

I.- CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE GUT HOST-13 S.L. Y LOS USUARIOS.

1) TITULARIDAD DEL PORTAL

2) CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL

- 2.1.- Introducción
- 2.2.- Propiedad intelectual e industrial
- 2.3.- Responsabilidad de GUT HOST-13 S.L.
- 2.4.- Obligaciones del usuario
- 2.5.- Comunicaciones
- 2.6.- Nulidad de las cláusulas
- 2.7.- Ley aplicable y jurisdicción

3) CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE GUT HOST-13 S.L. Y LOS USUARIOS

- 3.1.- Información previa
- 3.2.- Reclamaciones

II.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

- 1.- Responsable del tratamiento.
- 2.- Finalidad del tratamiento de los datos personales.
- 3.- Cesión de datos del usuario.
- 4.- Responsabilidad del usuario.
- 5 – Derechos.
- 6.- Seguridad de los datos personales.
- 7.- Modificaciones de la política de privacidad.

I.- CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE GUT HOST-13 S.L. Y LOS USUARIOS

1) TITULARIDAD DEL PORTAL

En cumplimiento de la obligación de información general contenida en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa que los datos identificativos del responsable titular del portal son los siguientes:

DENOMINACIÓN SOCIAL: GUT HOST-13 S.L.

CIF: B-65260044

DOMICILIO SOCIAL: C/ Perill 13 bajos, 08012 Barcelona.

A efectos aclaratorios GUT HOST-13 S.L. quedará identificada en todo el documento como RESTAURANT GUT.

2) CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL

2.1.- Introducción

Las presentes Condiciones Generales de Utilización del Portal, junto con las condiciones generales de contratación que rijan la prestación de los servicios, y/o las condiciones particulares que puedan establecerse, tienen por finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información como las relaciones comerciales/contractuales que surjan entre RESTAURANT GUT y los usuarios del Portal.

Por la navegación por el Portal y/o por la utilización de los servicios incluidos en el mismo, Vd. adquiere la condición de Usuario. Tanto la navegación, como la utilización y/o la utilización de cualquiera de los servicios del Portal, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Utilización, de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la prestación de los servicios ofertados en el Portal, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso pudieran existir en relación con la prestación de los servicios.

RESTAURANT GUT podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales y/o las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en el Portal con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios.

2.2.- Propiedad intelectual e industrial. Prohibición de enlaces

Todos los contenidos que se muestran en el Portal y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de RESTAURANT GUT

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de RESTAURANT GUT

No se podrá establecer ningún vínculo al Portal desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento de RESTAURANT GUT.

La existencia de links en la página web de RESTAURANT GUT, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre RESTAURANT GUT y los particulares o empresas titulares de las páginas webs a las que puede accederse mediante estos enlaces. No se podrá alterar, cambiar, modificar, o adaptar esas páginas webs. RESTAURANT GUT se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en las páginas webs. RESTAURANT GUT no asume responsabilidad por el contenido de cualquier foro o debate (chat), o cualquier tipo de transmisiones, que estén vinculadas a estas páginas web de enlace, y cooperará, si es requerida por orden judicial o por las autoridades pertinentes, en la identificación de las personas responsables de aquellos contenidos que violen la ley.

Las marcas en su sentido genérico contenidas en la página web de RESTAURANT GUT están protegidas por la ley.

2.3.- Responsabilidad de RESTAURANT GUT

i. RESTAURANT GUT responderá de los daños y perjuicios que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del Portal cuando dichos daños sean directamente imputables a una actuación dolosa o negligente de esta compañía y en la actuación del Usuario no concurriera culpa o negligencia. No existirá, en cualquier caso, actuación dolosa o negligente por parte de RESTAURANT GUT cuando pruebe que ha cumplido las exigencias y requisitos legal y reglamentariamente establecidos y los demás cuidados y diligencias que exige la naturaleza del servicio.

ii. Los Servicios de la Sociedad de la Información ofrecidos en el Portal y no sometidos a contratación previa son ofrecidos al Usuario sin contrapartida alguna y únicamente conllevan para el Usuario la obligación de cumplir las normas de uso establecidas en este Aviso Legal. RESTAURANT GUT no tiene, por tanto, respecto de estos servicios, obligación de cumplir determinados niveles de disponibilidad del Portal ni adoptar medidas de seguridad específicas. Del mismo modo, RESTAURANT GUT podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo.

iii. La conexión a Internet necesaria para acceder al servicio no es en ningún caso suministrada por RESTAURANT GUT y es responsabilidad del Usuario. Esta página web ha sido diseñada para soportar los navegadores y RESTAURANT GUT no se hace responsable de los perjuicios, de cualquier índole, que pudieran ocasionarse a los Usuarios por la utilización de otros navegadores o versiones distintas de los navegadores para los que ha sido diseñado la página web.

iv. Se informa al Usuario que las comunicaciones a través de redes abiertas no son seguras. Es responsabilidad del Usuario adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente estos riesgos y evitar daños en sus equipos, pérdida de datos y robo de información confidencial.

v. RESTAURANT GUT no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo: (i) Interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos, motivadas por causas ajenas a RESTAURANT GUT, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación; (ii) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas y que no sean atribuibles a RESTAURANT GUT; (iv) Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido del Portal que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa; (v) De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a RESTAURANT GUT, incluidos supuestos de fuerza mayor.

vi. El uso que los Usuarios puedan realizar de los servicios y/o datos, y/o información suministrada a los mismos, a través de esta página web se realizará por cuenta y riesgo del Usuario. En particular, RESTAURANT GUT no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Portal de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

vii. Igualmente, y en el caso de Usuarios menores de edad o incapaces, la utilización de la página web será bajo la entera responsabilidad de sus padres, representantes o tutores legales, debiendo estos acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas durante la navegación de aquellos por las páginas webs. Por tanto y sin perjuicio de todo lo previsto como Aviso Legal, en su condición de padres, representantes o tutores legales, serán los responsables de que sus hijos menores o tutelados accedan a los servicios, productos o contenidos de RESTAURANT GUT o se registren, por lo que les recomendamos acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas (reglas de tiempo de uso de ordenador, ubicación del ordenador en zona común de la casa, etc.) durante la navegación de aquellos por las páginas web.

viii. Junto a lo anterior, le recordamos que algunos navegadores permiten modificar su configuración para que los niños u otras personas no puedan acceder a determinadas páginas. Aun así le recomendamos que asista a la navegación pues determinadas páginas webs podrían no haber sido clasificados.

2.4.- Obligaciones del usuario

i. Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el Portal.

ii. En todo momento, el Usuario debe realizar un uso lícito de los servicios de esta página web de acuerdo con la legalidad vigente, respetando los derechos de propiedad intelectual de RESTAURANT GUT o de terceros.

iii. En este sentido, el Usuario garantiza que las actividades que desarrolle a través del sitio Web se adecuarán a la ley, la moral, el orden público, las buenas costumbres y, en ningún caso, resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de RESTAURANT GUT, otros Usuarios de la página web o para terceros.

iv. El Usuario empleará la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, y no realizará a través de los servicios que pone a su disposición RESTAURANT GUT ninguna acción que cause daño o alteraciones de los contenidos u obstaculice el buen funcionamiento de la Web, comprometiéndose expresamente por el solo uso de la misma a no causar problemas técnicos de cualquier índole, transferir elementos susceptibles de portar virus informáticos o dañar, interferir o interceptar total o parcialmente la Web, así como a no intervenir o alterar el correo electrónico de otros Usuarios.

2.5.- Comunicaciones

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre RESTAURANT GUT y el Usuario, éstos deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico (enviado un mensaje a: restaurantgut@gmail.com) o bien mediante comunicación escrita dirigida a RESTAURANT GUT, C/ Perill 13, 08012 Barcelona.

Las comunicaciones de RESTAURANT GUT al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la página web.

2.6.- Nulidad de las cláusulas.

Si cualquier contenido de las presentes Condiciones Generales de utilización del portal fuese declarada total o parcialmente nulo o ineficaz, dicha declaración afectará tan solo al contenido o parte de la mismo que resulte nulo o ineficaz subsistiendo en todo lo demás el resto de Condiciones Generales y teniéndose tal contenido o la parte del mismo que resulte afectado por no puesto, salvo que por resultar esencial a las presentes Condiciones Generales, hubiese de afectarlas de forma integral.

2.7.- Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones Generales de acceso, navegación y uso de la página web, así como cualquier relación entre el Usuario y RESTAURANT GUT se regirán por la legislación española.

Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Barcelona para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.

3) CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE RESTAURANT GUT Y LOS USUARIOS

3.1.- Información previa:

Estas Condiciones Generales de Contratación junto, en su caso, con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones que RESTAURANT GUT, con CIF: B-65260044, y domicilio social en C/Perill 13 Bajos, 08012 Barcelona, entable con los Usuarios a través del Portal.

La utilización y/o la prestación de cualesquiera de los servicios del Portal, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de Utilización del Portal, así como a las Condiciones Particulares.

RESTAURANT GUT, informa que los trámites para obtener la prestación de los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los servicios ofrecidos en el Portal.

3.2.- Reclamaciones:

RESTAURANT GUT dispone de Hojas de Reclamaciones, a disposición de sus clientes en el establecimiento de referencia. Recomendamos a los Usuarios que tramiten su reclamación en el establecimiento encargado de la prestación efectiva del servicio.

II.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1.- Responsable del fichero

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos Personales y de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), se informa a los Usuarios y éstos consienten expresamente que los datos de carácter personal que nos faciliten a través de la presente página web, www.restaurantgut.com (en adelante, la Página Web), sean incorporados al registro de actividades del cual es responsable GUT HOST-13, S.L. con domicilio social en calle Perill 13, 08012 Barcelona, quien garantiza el pleno cumplimiento de la normativa vigente en cada momento en materia de protección de datos de carácter personal.

2.- Finalidad del tratamiento de los datos personales

Sus datos personales serán objeto de tratamiento por parte de RESTAURANT GUT para realizar las siguientes actividades:

Finalidad	Trataremos tus datos personales...*	Podemos tratar tus datos personales para esta finalidad porque...
1. Atención al Cliente.	<i>Hasta que nos solicites que dejemos de hacerlo</i>	<i>Necesitamos tratar los datos personales que nos comuniqués a través de los canales de atención al cliente para poder dar respuesta a tus solicitudes en cada uno de los casos y cumplir así con nuestro compromiso contractual o precontractual contigo.</i>
2. Gestión de Reservas y pedido Take Away.	<i>Cuando realizas una reserva de mesa en un restaurante o bien nos solicitas un pedido para pasar a recoger, necesitamos tratar tus datos personales para prestarte dicho servicio.</i>	
3. Comunicaciones promocionales. <i>Enviarte comunicaciones promocionales, incluso por medios electrónicos, relativas a la actividad que desarrolla RESTAURANT GUT</i>	<i>Podemos remitir información comercial y publicitaria sobre los productos y servicios de RESTAURANT GUT a través de los medios de contacto que tenemos. En cualquier momento puedes ajustar tus preferencias en este sentido.</i>	

En todo momento el usuario que haya solicitado recibir información comercial por medios electrónicos puede solicitar la baja de dichas comunicaciones escribiendo a: restaurantgut@gmail.com

En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida. La negativa a proporcionar los datos calificados obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados.

4.- Responsabilidad del Usuario

Se prohíbe al Usuario incluir en los campos de texto libre de la Página Web datos de carácter personal de terceras personas, así como datos personales relativos a ideología, afiliación sindical, religión, creencias, origen racial, salud y vida sexual. En el caso de que el Usuario incumpla esta obligación, responderá frente a RESTAURANT GUT y frente a los terceros de los daños y/o perjuicios que se pudiesen ocasionar con motivo del citado incumplimiento

El acceso a los servicios, productos, contenidos o el registro en cualquiera de los formularios de solicitud de datos personales existentes en nuestra página web se realizará bajo la más completa responsabilidad de los Usuarios. En caso de que se trate de menores de edad o incapaces, se realizará a la entera responsabilidad de sus padres, representantes o tutores legales, debiendo éstos en todo caso, acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas durante la navegación de aquellos por las páginas web.

Igualmente se informa por parte de RESTAURANT GUT, de la imposibilidad de realizar comprobaciones sobre la veracidad y exactitud de los datos personales proporcionados, por lo que recomienda para los casos de tales actuaciones que supervisen el proceso de registro de sus hijos o tutelados. En su caso, RESTAURANT GUT gestionará las solicitudes derivadas del ejercicio, por los padres o tutores, de los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad de los datos de los menores o incapaces, sin perjuicio de que puede ponerse en contacto con nosotros para realizar las advertencias que considere oportunas, por cualquiera de los medios ya referenciados.

Asimismo, el Usuario se obliga a mantener indemne a RESTAURANT GUT frente a cualquier reclamación que pueda ser interpuesta contra éste (en especial, en caso de apertura de cualquier tipo de expediente por la Agencia Española de Protección de Datos por el incumplimiento por el Usuario de las obligaciones recogidas en la presente Política de Privacidad, así como en la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos personales y acepta satisfacer el importe al que, en concepto de sanción, multa, indemnización, daños, perjuicios e intereses pueda ser condenado RESTAURANT GUT, incluyendo honorarios de abogados, con motivo del citado incumplimiento).

5. Derechos

El Usuario puede ejercitar los derechos que se indican a continuación ante RESTAURANT GUT. Para ello, simplemente deberá remitir un escrito, acompañado de copia de su DNI o documento equivalente, a la dirección de correo electrónico restaurantgut@gmail.com. Si su solicitud no reúne los requisitos necesarios, RESTAURANT GUT podrá requerir su subsanación. Si considera que su solicitud no ha sido atendida correctamente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Los derechos de que dispone en materia de protección de datos son los siguientes:

Derecho	¿En qué consiste?
<i>Derecho de acceso</i>	<i>Consultar qué datos personales trata RESTAURANT GUT.</i>
<i>Derecho de rectificación</i>	<i>Modificar los datos personales que trata RESTAURANT GUT cuando sean inexactos</i>
<i>Derecho de oposición</i>	<i>Solicitar que RESTAURANT GUT no trate tus datos personales para algunas finalidades concretas</i>
<i>Derecho de supresión</i>	<i>Solicitar que RESTAURANT GUT elimine tus datos personales</i>
<i>Derecho de limitación</i>	<i>Solicitar que RESTAURANT GUT limite el tratamiento de tus datos personales</i>
<i>Derecho de portabilidad</i>	<i>Solicitar que RESTAURANT GUT te entregue en un formato informático la información que trata sobre ti.</i>
<i>Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente</i>	<i>Si no estás conforme con el tratamiento de tus datos que ha realizado RESTAURANT GUT puedes ponerlo en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos, como autoridad competente.</i>

6.- Seguridad de los datos personales

RESTAURANT GUT se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto respecto de los datos de carácter personal de los Usuarios y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

7.- Modificaciones de la política de privacidad

RESTAURANT GUT se reserva el derecho a modificar, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el contenido de todos o algunos de los extremos recogidos en la presente Política de Privacidad con el fin de adecuarlos a la normativa vigente que sea de aplicación en cada momento o bien al funcionamiento o la incorporación de nuevos servicios. En caso de producirse la mencionada modificación, RESTAURANT GUT se compromete a publicar convenientemente en la Página Web la Política de Privacidad modificada o actualizada de forma que esté a disposición de los Usuarios, así como de cualquier otra persona interesada.

En todo caso, será de aplicación la última Política de Privacidad aceptada por el Usuario.

III. POLÍTICA DE COOKIES

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al entrar a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre sus hábitos de navegación y —dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo— pueden utilizarse para identificarle.

Tipos de cookies utilizadas

El sitio Web utiliza los siguientes tipos de cookies:

Cookies de análisis: Son aquellas que, bien tratadas por el sitio Web o por terceros, permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del sitio Web. Para ello se analiza la navegación que realizas en este sitio Web con el fin de mejorarlo.

Cookies técnicas: Son aquellas tratadas por el sitio Web que permiten a los usuarios registrados navegar a través del área restringida y a utilizar sus diferentes funciones, como por ejemplo, llevar a cabo el proceso de compra de un Producto o Servicio.

Algunas cookies son esenciales para el funcionamiento del sitio Web, por ejemplo, el sistema de comentarios o el buscador.

Cookies de personalización: Son aquellas que permiten a los usuarios acceder al Servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios establecidos por el usuario como, por ejemplo, el idioma o el tipo de navegador a través del cual se conecta a este sitio Web.

Desactivar las cookies

Usted puede aceptar, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador.

En los siguientes enlaces encontrará instrucciones para habilitar o deshabilitar las cookies en los navegadores más comunes.

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Cookies de terceros

El sitio Web utiliza los servicios de ElTenedor y Facebook, que pueden instalar cookies que sirven para obtener estadísticas y datos publicitarios.

El sitio Web incluye otras funcionalidades proporcionadas por las redes sociales y que pueden instalar cookies. Usted puede compartir el contenido en sus redes sociales como Facebook, Twitter, Google +, Instagram o YouTube con los botones incluidos a tal efecto o con las herramientas para compartir propias de las redes sociales.

Advertencia sobre eliminar cookies

Usted puede eliminar y bloquear las cookies de este sitio Web, pero parte del sitio no funcionará correctamente o su calidad puede verse afectada.

Contacto

En caso de que tenga cualquier duda acerca de esta Política de Cookies o quiera realizar cualquier comentario sobre este sitio Web, puede enviar un mensaje de correo electrónico a la dirección restaurantgut@gmail.com